

INFORMAȚII PERSONALE

Szilagyi Ana-Maria Andreea (n. Pițigoi)

<https://www.linkedin.com/in/andreea-szilagyi-phd>

andreea.szilagyi@upb.ro

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

- 2007-2008 Stagiul postdoctoral - *Postdoctoral Scholar in Residence al NBCC International NBCC International*, Greensboro, NC SUA.
- 1996 – 2003 *Studii doctorale în Științele Educației (Diplomă de doctor în Științele Educației)*
Universitatea “Al.I.Cuza” din Iași, România
Tema: “Consilierea educațională în societatea contemporană. Valoare și limite”.
Prima cercetare doctorală în domeniul consilierii din România.
- 1990 – 1995 Universitatea din București, Facultatea de Sociologie, Pedagogie, Psihologie —
Specializarea Pedagogie
- 1986 - 1990 Liceul Industrial Nr. 8, Rm. Vâlcea, județul Vâlcea (profil Pedagogic de Învățători)

ALTE ACTIVITĂȚI DE EDUCAȚIE ȘI FORMARE (recente)

- 2021 Peer Support Specialist certification training (40 + 20 ore), North Carolina Training and Technical Assistance Center and International WRAP Center of Excellence, SUA.
- 2021 Certification Training Hogan Assessment (evaluare organizațională), Hogan Assessment Systems, SUA.
- 2020 Certification Training on Leadership Coaching for Organizational Performance, Rutgers University - New Brunswick, NJ, SUA

EXPERIENȚĂ ACADEMICĂ ȘI PREUNIVERSITARĂ

- Octombrie 2024 - prezent **Conferențiar universitar**
Universitatea Națională de Știință și Tehnologie POLITEHNICA București
Departamentul de Formare pentru Cariera Didactică și Științe Socio-Umane
Cursuri de Pedagogie (nivel licență), Consiliere și orientare, Consiliere și orientare școlară, Tehnici de consiliere individuală și de grup, Leadership strategic (nivel master), Practică pedagogică (nivel I+II).
- 2022 - prezent **Adjunct Faculty**
Antioch University New England, NH, USA.
Graduate School of Counseling, Psychology & Therapy
Cursuri: Professional Orientation and Ethics in Counseling, Career Counseling and Development, Counseling Theories, Trauma and Resilience, Human Growth and Development.
- 2022 - 2024 **Lector universitar**
Universitatea Națională de Știință și Tehnologie POLITEHNICA București
Cursuri de Pedagogie (nivel licență), Consiliere și orientare, Consiliere și orientare școlară, Tehnici de consiliere individuală și de grup (nivel master), Practica pedagogică (nivel I).

- 2015 – 2021 **Lector (cadru didactic asociat)**
Universitatea București
 Programul de master Consiliere Școlară și programul de studii de licență al Departamentului Științele Educației
 Cursuri: Consiliere în carieră și Consiliere școlară
 Consultanță pentru implementare programe de formare teoretice și practice pentru consilieri școlari și consilieri în carieră.
- 2008 - 2013 **Conferențiar (titular)**
Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești
Departamentul Științele Educației.
 Normă întreagă - cursuri de formare și consiliere (consiliere școlară, consiliere în carieră).
 Training și coaching pentru o echipa de 12 profesori formați ca GCDF Trainers.
 Consultanță pentru echipa de leadership universitar și alte organisme naționale și internaționale pentru atragerea de fonduri și granturi cu scopul dezvoltării programelor de formare consilieri și a centrului de consiliere din universitate.
- 2008 - 2009 **Director**
 Implementarea primului centru de acest tip din universitate.
- 1995 – 2008 **Preparator, Lector universitar (titular)**
Universitatea Politehnica București
Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD)
 Cursuri: Pedagogie, Psihologie școlară, Comunicare interumană și organizațională, Consilierea carierei, Abilități de comunicare în consiliere (programe de studii de licență și de masterat).
 Crearea programului de master *Educația Adulților pentru Consiliere în Cariera*. Acesta a fost primul program de consiliere în cariera implementat în România deschis tuturor specializărilor, nefiind limitat la psihologie, sociologie și pedagogie. Acest program a permis implementarea serviciilor de consiliere în carieră în medii de afaceri și industrial.
- 2005-2008 **Lector (cadru didactic asociat)**
Universitatea București
 Programul de studii de masterat Consiliere Școlară.
 Cursuri: Consilierea carierei (program de formare GCDF), Abilități de comunicare în consiliere.
- 2006-2007 **Lector (cadru didactic asociat)**
Universitatea "Titu Maiorescu", București.
 Programul de studii de masterat Psihologie și consiliere școlară
 Cursuri: Practică în consiliere, Abilități de comunicare în consiliere
- 2006-2007 **Lector (cadru didactic asociat)**
Universitatea "Spiru Haret" București.
 Cursuri de Pedagogie, Tehnici de Comunicare Umană, Cercetare în educație.

- 2005-2006 **Lector (cadru didactic asociat)**
Universitatea "Petru Maior" din Tg. Mureș
 Consultanță pentru crearea și implementarea primului program de master cu specializare consiliere în cariera din universitate: Programul de studii de master „Management și consilierea carierei”.
 Cursuri: Consilierea carierei (program de formare GCDF)
- 1995 **Profesor Filosofie, Economie** (suplinitor), Liceul "Dante Alighieri" București
- 1992-1994 **Profesor defectolog** (suplinitor), Casa de Copii Școlari cu Școala Ajutătoare 6 București
- 1990 **Învățător titular**, Școala Normală Rm.Vâlcea.

EXPERIENȚĂ PROFESIONALĂ COMPLEMENTARĂ

2024-prezent

Board Director și membru fondator - Surry County Mental Health Association, Winston Salem, NC, USA

- Implementarea unui standard pentru servicii de asistență psihologică pentru publicul defavorizat din Surry County, NC.
- Organizarea unei rețele pentru Peer Support Specialists in NC.

2019 - prezent

Senior Consultant – IUK Institute GmbH, Dortmund, Germania

- Dezvoltare de curriculum și training pentru programe de formare și certificare în domeniul sănătății mintale, al consilierii în carieră și dezvoltare de lideri (leadership development).
- Executive coaching pentru manageri și lideri din industrii diverse.
- Membru Comitetul Științific - consultanță pentru programe de certificare, cu expertiză în certificare în domeniul învățământului superior.

2010 - 2018

Președinte și membru fondator – EBCC (European Board for Certified Counselors), Lisabona, Portugalia.

www.europeanbcc.eu

- Înființarea primului oficiu regional pentru National Board for Certified Counselors (NBCC – www.nbcc.org), în Europa.
- Elaborarea, comunicarea și implementarea viziunii, misiunii și direcției generale a organizației.
- Gestionarea birourilor naționale (România, Bulgaria, Germania, Grecia, Cipru, Macedonia, Ungaria), cu scopul de a crea o rețea europeană în domeniul consilierii.
- Consultanță pentru elaborarea de programe de consiliere în mediul academic și de afaceri (formare de experți și oferirea de servicii).
- Crearea și menținerea relațiilor cu universitățile, ministerele și cu alte instituții publice și private (UNESCO, OMS) implicate în activități de consiliere și sănătate mintală în Europa.
- Supervizarea administrării proiectelor GCDF (consultanța în cariera), MHF (sănătate mintală), CSP (supervizare în profesii de sprijin) și a altor programe de formare consilieri în SUA, Europa și în Asia.
- Formare de formatori (în domeniul consilierii școlare, în cariera și sănătății mintale) în SUA, Asia și Europa.

2005 - 2018

Președinte și membru fondator - NBCC Romania, București, România

- Înființarea primului birou național al NBCC din afara Statelor Unite ale Americii.
- Crearea și menținerea unei rețele naționale pentru promovarea consilierii în România și sud-estul Europei (consiliere școlară și în carieră).

- Crearea unui standard național pentru ocupația de consiliere în carieră (prin certificare).
- Consultanță pentru elaborarea programelor de formare consilieri în mediul universitar și de afaceri.
- Organizarea evenimentelor destinate consilierii și educației în domeniul consilierii.
- Formare de formatori la nivel național (în domeniul consilierii școlare, în cariera și sănătății mintale)
- Implementarea în România a proiectelor internaționale pentru formare consilieri în carieră, specialiști în sănătate mintală și supervizori.

- 2008 - 2010 **Vice Președinte**, NBCC International-Europe – Geneva, Elveția
- Consultanță pentru implementarea proiectului GCDF de formare a consultanților în carieră în țările europene.
 - Participarea la crearea unei rețele europene pentru promovarea profesiei de consiliere. Explorarea noilor oportunități de afaceri în Europa și pe plan global.
 - Oferirea de consultanță profesională și de afaceri partenerilor europeni actuali și potențiali (din sectorul privat, public și guvernamental).
 - Consultanță pentru promovarea profesiei de consiliere pe plan internațional.
- 2010 - 2013 **Vice Președinte** – NBCC International
- Explorarea de noi oportunități pentru crearea unei rețele internaționale de promovare a profesiei de consiliere pe plan internațional.
 - Oferirea de consultanță profesională și de afaceri partenerilor europeni actuali și potențiali precum și altor parteneri internaționali (din sectorul privat, public și guvernamental). Crearea și menținerea relațiilor cu universitățile, ministerele și cu alte instituții implicate în activități de consiliere pe plan global.
 - Formare de formatori (în domeniul consilierii școlare, în cariera și sănătății mintale) în SUA, Asia și Europa.
- 2005 - 2008 **Director** – NBCC International-Europe – Geneva, Elveția
- Consultanță pentru proiectarea programelor de consiliere în mediul universitar și de afaceri în Europa și Asia.
 - Crearea și menținerea relațiilor cu universitățile, ministerele și cu alte instituții publice și private (UNESCO, OMS) interesate în promovarea serviciilor și a programelor de formare de consilieri în Europa.
- 2004 - 2005 **International Counselor in Residence** – NBCC (National Board of Certified Counselors), Greensboro, NC SUA – Poziție subordonată CEO www.nbcc.org
- Consultanță pentru implementarea Diviziei internaționale a NBCC.
 - Consultanță oferită CEO-ului pentru crearea unei rețele profesionale pentru promovarea profesiei de consiliere în Europa.
 - Redactarea și implementarea curriculum-cadru pentru programul de formare în consiliere în carieră GCDF, curriculum care a constituit baza dezvoltării programelor de formare consilieri în 18 țări.
 - Încheierea acordurilor profesionale cu Bulgaria, Germania și România – pentru crearea de birouri naționale.
 - Rol de persoană de legătură pentru NBCC în Europa – ministere, universități, birouri de practică privată interesate de promovarea serviciilor de consiliere în regiune.

2004 - 2017 **Formator internațional de formatori GCDF (GCDF International Master Trainer) și Formator internațional de formatori CSP (CSP International Master Trainer)**

Implementarea și menținerea de programe și politici de dezvoltare a carierei (GCDF) în Bulgaria, Cipru, Ungaria, Germania, Grecia, Macedonia, Portugalia, România, Singapore, Taiwan, Turcia.

- Expert internațional în consilierea și dezvoltarea carierei.
- Consultanță pentru adoptarea și implementarea programelor de formare consilieri în carieră în diferite țări.
- Consultarea cu actorii locali pentru crearea de strategii naționale și implementarea de standarde în domeniul consilierii în carieră, în relație cu micro și macro tendințele economice.
- Consultare pentru crearea de strategii naționale de creștere economică pentru țările respective, atât pentru sectorul public cât și privat, care să includă programe și servicii de consiliere școlară și în carieră.

SPECIALIZĂRI ȘI CERTIFICĂRI

- 2021 Peer Support Specialist NC, SUA.
- 2021 Associate Certified Coach, International Coaching Federation, USA.
- 2021 Hogan Organizational Assessment Certification
- 2011 Formator certificat de formatori CSP (Certified Supervision Professional International Master Trainer) (număr certificat 001), CCE
<https://www.europeanbcc.eu/programs/csp>
- 2007 Formator certificat de formatori MHF (Mental Health Facilitator International Master Trainer) (număr certificat 48), Center for Credentialing and Education (CCE)
<https://www.europeanbcc.eu/programs/mhf>
- 2005 National Certified Counselor (NCC – număr certificat 205392), National Board for Certified Counselors (NBCC)
www.nbcc.org
- 2003 Formator de formatori GCDF (Global Career Development Facilitator Master Trainer) (GCDF, număr certificat 3900), Center for Credentialing and Education (CCE)
<https://www.cce-global.org/gcdf> si <https://www.europeanbcc.eu/programs/gcdf>

COMPETENȚE PRINCIPALE

- Educația adulților.
- Formarea formatorilor.
- Comunicare umană; comunicare organizațională.
- Management de proiect.
- Design rețele de sprijin și cooperare pentru servicii de consiliere (și conexe) în comunități și în regiuni geografice extinse.
- Design și implementare programe de formare consilieri (carieră, școlară).
- Curriculum design.
- Formare/educare de consilieri (consiliere în carieră, consiliere școlară, de sănătate mintală).
- Standarde etice în educație și în profesii de sprijin.
- Supervizare și supervizarea supervisorilor în consiliere și în ocupații/profesii de sprijin.
- Certificare în consiliere și ocupații/profesii conexe.

- Accreditarea de programe și instituții pentru ocupația/profesia de consiliere.
- Design și implementare centre de consiliere în universități.
- Administrație academică.
- Leadership strategic (*strategic leadership*).
- Leadership coaching.
- Consiliere în cariera.

PROIECTE DE CERCETARE/ Granturi

16 Iunie 2022 - 30
Noiembrie 2023

Coordonator. Start în cariera prin master didactic. Program Operational Capital Uman (POCU) / OS 6.5 Creșterea numărului de oferte educaționale orientate pe formarea de competențe și pe utilizarea de soluții digitale / de tip TIC în procesul de predare. POCU/864/6/21/140783

10 decembrie 2020 - 9
iunie 2023

Formator program pedagogie. Titlul proiectului: Pregătirea doctoranzilor și cercetătorilor postdoctorat în vederea dobândirii de competențe de cercetare aplicativă - SMART". Codul proiectului: 153734. Nr. și tipul contractului : 14197C/14.12.2022

Decembrie 2017 -
Noiembrie 2019

Manager de proiect. Expert internațional în consilierea carierei. Titlul proiectului: "FUTURE Time Traveller". Obiectiv: Transformarea orientării în carieră privind abilitățile viitoare, locurile de muncă și perspectivele de carieră ale Generației Z printr-o platformă de realitate virtuală bazată pe joc. Consorțiu: Bulgaria, Germania, Grecia, Italia, Polonia, Portugalia, și Marea Britanie. Acțiune: Erasmus+ Key action 3: Sprijin pentru reforma politicilor – Inițiative pentru inovare în materie de politici – Proiecte de cooperare în perspectivă. Project number 590221-EPP-1-2017-1-BG-EPPKA3-PI-FORWARD

Aprilie - Decembrie 2014

Expert internațional în consiliere.
Start în carieră – Cele mai bune practici europene pentru consilierea în carieră a studenților români. Responsabilitatea principală: Integrarea cercetării bazate pe politici și practici la nivel european și internațional. Scrierea de strategii și propuneri de politici în domeniu. (Fondurile Sociale Europene pentru Resurse Umane – POSDRU/160/2.1/S/137360)

2008 - 2011

Manager de proiect
Proiectul **SCOP** pentru dezvoltarea Resurselor Umane (Fondurile Sociale Europene – POSDRU, CCI 2007RO051PO001), NBCC Romania și Ministerul Muncii, București, România.

2005 - 2010

Director, Programul de implementare NBCC Romania.

2005 - 2010

Director regional pentru implementarea proiectului Mental Health Facilitator în Europa

2005 - 2018

Principal investigator and project director (Europe region) MHF (Mental Health Facilitator) - World Health Organization Response Initiative.

2005 - 2007

Cercetător principal (Director), grant al Universității Petru Maior pentru implementare programe de formare consilieri în carieră în regiune.

2005 - 2006

Responsabil de proiect din partea NBCC – Implementarea proiectului GCDF pe piața muncii din Bulgaria (sponsor: USAID)

2002 - 2003

Lider de proiect. Coautor al raportului final de cercetare și CD - **Das Image von Call Centern nach innen und aussen durch Qualitätsmanagement verbessern.** Proiect finanțat de Wirtschaft und Beschäftigungsfoerderung Dortmund, Germania și Fondurile

Sociale Europene, axa 3, domeniul D. Lideri de proiect: Andreea Szilagyi, Universitatea Politehnică din București, Susanne Bittner, IUK Dortmund.

- 2001 - 2003** Expert. Coautor al raportului final de cercetare – al Programului UNICAS al Băncii Mondiale **Modernization of Education in Polytechnic University**. Proiect major de cercetare nr. 4 (P4) în Universitatea Politehnică din București: **Assessment and Grading Strategies for Students**.
- 2001** Proiect cercetare German Academic Exchange Service (DAAD) în domeniul **“Counseling and Communication in Organizations”** („Servicii de consiliere și comunicare în organizații”) la Universitatea Fachhochschule Frankfurt am Main, Germania. Autor unic raport de cercetare finală.
- 1997 - 1998** Expert. Coautor al raportului final de cercetare – Proiectul de cercetare TEMPUS (CME – 02552/97) în cadrul **“Professional Human Communication”**. Universitatea Politehnică din București.

ALTE ACTIVITĂȚI PROFESIONALE

- 2022-2024** Member of Scientific Committee of the Journal of Educational Sciences & Psychology (indexed by Clarivate - former Thomson Reuters in the Web of Science – ESCI since 2015).
- 2018** Organizator, Conferința Internațională de Consiliere din București, România, 12 țări participante. „Rolul Consilierului în Comunitatea Locală și Globală” International Conference Counseling Romania 2018
- 2014 - prezent** Înființarea primei publicații de consiliere din România („Jurnalul Român de Consiliere”), care a devenit publicația oficială a Asociației Consilierilor Români.
- 2012** Președinte, Conferința International Psychological Applications Conference and Trends (InPACT). Lisabona, Portugalia
<http://www.inpact-psychologyconference.org/committee.html>
- 2008** Membru fondator inițiator al Asociației Consilierilor din România.
- 2005 - 2007** Organizator și formator program de studii de masterat **Management și consiliere în carieră**, Universitatea Petru Maior, Tg. Mureș, România
- 2005 - 2006** Expert și conferențiar invitat la Job Tiger and Business Foundation for Education Bulgaria, programul Global Career Development Facilitator Bulgaria. Training sponsorizat de USAID.
- 2006** Organizator workshop **The Counselor as Individual and Practitioner: Personal Growth and Interpersonal Skills**, Universitatea Petru Maior, Tg.Mureș, în colaborare cu *Phobia Treatment Center*, Greensboro, North Carolina SUA.
- 2005** Organizatorul primei conferințe internaționale pe teme de consiliere găzduite în România, **Career Counseling and The Global Labor Market**, Universitatea Petru Maior, Tg.Mureș
- 2005 - 2020** Formator de formatori GCDF (GCDF Master Trainer) – cursuri de formare în România, Bulgaria, Germania, Grecia, Cipru, Ungaria, Portugalia, România, Taiwan, Turcia.

- 2004** Organizator al seminarului **Career Counseling And The European Integration** la Universitatea Politehnică din București, în colaborare cu Universitatea de Științe Aplicate, Fachhochschule Frankfurt am Main Germania (mai 21-23, 2004).
- 2004 - 2019** Formator pentru primii formatori de consilieri școlari, de sănătate mintală și în carieră în România, Germania, Bulgaria, Grecia, Cipru, Turcia, Macedonia, Ungaria, Portugalia, Singapore, Taiwan.
- 2004 - 2020** Expert invitat în Europa, SUA, America Latină și Asia (consiliere în carieră, consiliere școlară, standarde în consiliere, etică și proceduri de bună practică în consiliere)
- 2003 - 2020** Consultanță pentru crearea, mentenanță și training pentru programe de formare consilieri de nivel master în România (Universitatea „Politehnică” București, Universitatea București, Universitatea „Titu Maiorescu” București, Universitatea „Spiru Haret” București, Universitatea „Petrol-Gaze” Ploiești, Universitatea „Petru Maior” Tg.Mureș, Instituto Superior de Educação e Ciências – Lisabona, Portugalia).
- 2003** Leader de proiect
IUK – www.iuk.com
Domenii: Consiliere, Coaching, Formare și training pentru Call Center și Assessment Center; dezvoltare organizațională (*leadership development*).
- 2003** Proiectarea și coordonarea primului program de studii de masterat din România din domeniul consilierii în carieră, **Lifelong Education for Career Counseling**, Universitatea Politehnică din București (colaborare cu NBCC și CCE).
- 2002** Coautor al primului program de consiliere în carieră din România într-o corporație multinațională privată – Connex/Vodafone România – ca serviciu intern pentru management și leadership.
- 2000 - 2009** Consultant de resurse umane – Adaptive Systems LTD – Budapest, Ungaria.
- 1999 - 2020** Organizator de evenimente educaționale (seminarii, ateliere de lucru, conferințe naționale și internaționale) cu scopul promovării serviciilor de consiliere și a programelor de formare, cu participarea experților locali și internaționali. În SUA, Europa, Asia și America Latină.
- 1999 - 2003** Specialist formare și consultanță resurse umane
Consultanță pentru Departamentele de Servicii Clienți, Formare și resurse umane – Connex (Vodafone) România.
- Implementare de tehnici și strategii de evaluare de nevoi pentru angajați.
 - Creare de proceduri și manuale pentru angajați.
 - Creare și implementare de programe strategice de optimizare și dezvoltare a abilităților de comunicare și coaching la nivel management.
- Crearea primului program de consiliere în carieră implementat în mediul multinațional/corporate din România, adresat angajaților.

AFILIERI PROFESIONALE ȘI PREMII

- 2014** Premiul de Excelență, *Pentru recunoașterea contribuției deosebite la dezvoltarea profesiei de consiliere în România și Europa*, Universitatea Titu Maiorescu, București, România
- 2002** Titlul *NBCC International Fellow*
- Din 2008** Asociația Consilierilor Români – Președinte și Fondator, Președinte și Vice-Președinte

- 2008 - 2010** International Association for Counseling – Membru al Comitetului Executiv www.iac-irtac.org
- Din 2014** Redactor-Şef – Jurnalul Român de Consiliere/ Romanian Journal of Counseling (Asociația Consilierilor Români)
- 2015-2020** International Association for Educational and Vocational Guidance – Membru www.iaevg.org
- 2014-2019** European Forum for Primary Care – Membru www.euprimarycare.org
- Din 2014** American College Counseling Association – Membru www.collegecounseling.org
- Din 2012-2020** National Employment Counseling Association – Membru #6238597 www.employmentcounseling.org
- Din 2010** Association of Psychological and Educational Counselors of Asia Pacific – Membru
- Din 2005** Association for Counselor Education and Supervision – Membru www.acesonline.net/
- Din 2004** National Career Development Association – Membru # 6238597 www.ncda.org
- Din 2006** American Counseling Association – Membru # 6238597 www.counseling.org
- 2001-2020** International Association for Counseling (si membru in Board of Directors) www.iac-irtac.org

COMPETENȚE LINGVISTICE

Limba maternă	Română				
Alte limbi	ÎNȚELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Engleză	C2	C2	C2	C2	C2
	Niveluri: A1/A2: Utilizator elementar - B1/B2: Utilizator independent - C1/C2 Utilizator experimentat (Cadrul european comun de referință pentru limbi străine)				

PUBLICATII Document separat